

GOGYOFUKU MUSEUM

珍味情報誌 2011年1月号
[伍魚福ミュージアム]
vol.16

消費者に評価される売場作りの パートナーを目指します。

下町レトロとアジア・テイストがたっぷりの街
伍魚福の地元 神戸・長田
お客様アンケート調査結果のご報告

ちょっとうれしい。

KOBE 伍魚福

エンターテインメントフード

おすすめの
使い方
まずはお電話を! 078-731-7234

Team Gogyofuku
チーム伍魚福

5つ星目指して、がんばります!!
おもしろい度 ★★★★★
お役立ち度 ★★★★★



珍味情報誌「伍魚福ミュージアム」2011年1月号 Vol.16
〒653-0051 神戸市長田区野田町8丁目5-14 / TEL.078-731-5735 / FAX.078-734-0772 / お問い合わせ・お客様繁盛推進部(担当 関)



2011年
**展示会出展
のご案内**

招待状は貴社担当の繁盛係へお問い合わせください。



YAKINIKU BUSINESS FAIR 2011
焼肉ビジネスフェア2011

期 間 2011年1月19日(水)・20日(木)
会 場 サンシャインシティコンベンションセンター
展示ホールC(3C-28)
東京都豊島区東池袋3-1
ホームページ <http://yakinikufair.com/>

The 36th International Food and Beverage Exhibition
FOODEX JAPAN 2011

期 間 2011年3月1日(火)~4日(金)
会 場 幕張メッセ(7ホール 7D-36)
千葉市美浜区中瀬 2-1
ホームページ <http://www3.jma.or.jp/foodex/>



第45回
スーパーマーケット・トレードショー 2011
SUPERMARKET TRADE SHOW

期 間 2011年2月8日(火)~10日(木)
会 場 東京ビッグサイト(東京国際展示場)
東ホール(東6-312)
東京都江東区有明3-21-1
ホームページ <http://www.smts.jp/>



※展示会について詳しくは各ホームページをご覧ください。

編集後記 「GOGYOFUKU MUSEUM」という誌名は当社が設立を目指す珍味博物館の名称です。
新年明けましておめでとうございます。旧年中は、多大なご支援を賜り誠にありがとうございました。
昨年は、コトPOP特集など、お客様のお役に立てる情報発信を心掛けた紙面作りをしてまいりました。本年も、更にお役に立てる情報をドンドン掲載していきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

編集長 関 行雄

(表紙デザイン/商品部 村田 晴美)

SINCE 1955
KOBE 伍魚福
〒653-0051 神戸市長田区野田町8丁目5-14
<http://www.gogyofuku.co.jp/>

お問い合わせ・お客様繁盛推進部(担当 関)
TEL. 078-731-5735
FAX. 078-734-0772

2011年 お客様に対して伍魚福が特に力を入れて取り組ませていただくこと

① 本部・バイヤー様へのサポート強化 マーチャンダイジングのお手伝い

伍魚福が独自に実施する消費者アンケートなどの市場調査、売場事例や実際の売場でのテストマーケティングなどを実施。顧客満足や粗利額など、お客様の具体的な目標達成のために役立つ情報を提供し、MD計画の立案と「売れる売場」実現のお手伝いをしてまいります。

② 店舗・売場のご担当者様へのサポート強化 現場のオペレーションの後方支援

今年はこれまでよりもさらに売場担当の方の現場のオペレーションのサポートに注力。売場担当の方のパートナーとして、コミュニケーションや情報提供などを緊密にし、売場づくりから、商品の発注業務まで、よりきめ細かくお伺いし支援してまいります。

③ 消費者に伝わる「良い売場」の実現 新しい「家飲み」スタイルの提案

商品の改良や新商品の開発はもちろん、消費者に新しいライフスタイルを提案するテーマをもった売場づくりや、コトPOPを用いて消費者が買いたくなるような情報を発信することにより、今までにない新しい「家飲み」スタイルを創造し、顧客層や売上をさらに拡大する提案をしてまいります。

消費者に評価される 売場づくりのパートナーを 目指します。

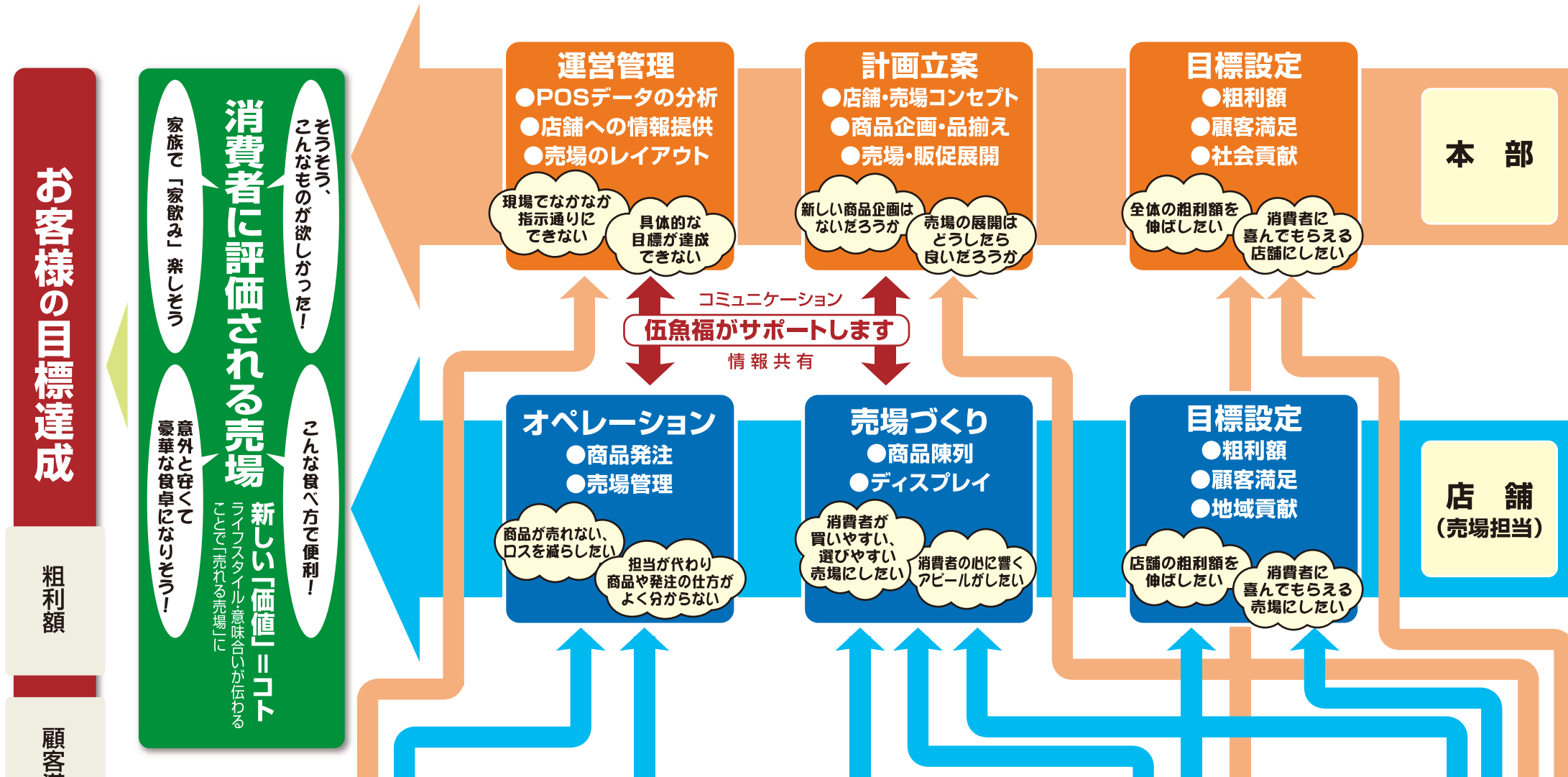
あけましておめでとうございます

二〇一〇年より、伍魚福では「一人ひとりのお客様のお役に立つために」をスローガンとしてまいりましたが、今年はさらに踏み込んで、スーパー・酒販店をはじめ皆様の具体的な目標達成のための企業活動・店舗運営をサポートすることを目指し企業努力を重ねてまいります。



代表取締役社長 山中 勲

お客様の業務の流れと伍魚福のサポート



お客様の目標達成

粗利額

顧客満足

社会貢献

フォロースービスの充実

今年は特に、お客様の現場のオペレーションをもっと楽に、スムーズに実施するためのサポートに注力してまいります。新しい売場担当者様への商品知識の提供や、売場づくり、棚割り、発注管理など、お客様の悩みやお困りのことはお気軽に伍魚福の繁盛係までご相談ください。



コールセンターの充実

2010年に新設したコールセンターのサービス体制をさらに充実。一人ひとりのお客様のご意見・ご要望により具体的にきめ細かくお応えし、的確にお役に立てる情報を提供してまいります。

- ご要望・ご意見の聞き取り
- 新製品などの商品案内
- 他店事例などの情報提供
- 年末年始などの配送案内

image photo

コトPOPの研究・情報提供

消費者の「コト」を切り口に商品をアピールする「コトPOP」の勉強会を社内定期的に開くとともに、皆様に役立つ情報を提供する「伍魚福コトPOP研究所」を設立。コトPOPのつくり方や売場展開のヒントになるテーマングなどの情報を提供していきます。



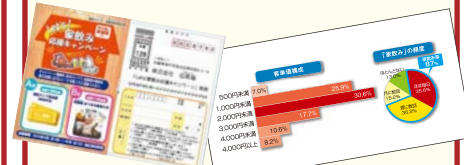
ブランド・デザインのリニューアル

お客様に「ちょっとうれしい」と感じていただくことをテーマにパッケージのデザインをリニューアル。細部に至るまで、商品を買われる消費者の目にわかりやすく、開封のしやすさなどの利便性も改良。合わせて社名タイプフェイスなど企業全体に関わるC.I.や売場全体のデザインも見直します。



マーケティング情報の提供

これまでも消費者アンケート、データ分析、事例などの情報提供を行ってまいりましたが、さらに棚割りと粗利額の関係を実際の売場で調査するテストマーケティングなども行い、売れる売場づくりや新しい需要の創造に役立つ情報を提供してまいります。



メルマガ FAX通信

経営理念

- 1 すばらしくおいしいものを造り、お客様に喜ばれる商いをする。
- 2 仕事を通じてお互いに共感を持たれる商いをする。お得意先から見てなくてはならない会社
- 3 仕事を通じて人格の向上に喜びを感じるようにする。

商品・売場・販促の悩み・困りごとは伍魚福にご相談ください。お客様の目標達成のために全力でサポートいたします。(お客様相談室 Tel.078-731-7234)

下町レトロとアジアン・テイストがいつぱいの街

伍魚福の地元 神戸・長田

最寄のJR東海道本線・新長田駅から本社までのルートを中心に伍魚福が生まれ育った長田の街の名物・スポットをご紹介します。
鉄人28号の巨大モニュメントや三国志資料館・そば飯発祥の店・平忠度の塚など…見所いっぱい神戸・長田の街なので、是非、伍魚福に来てください!!



若手社員の私達が取材しました!



磯野 黒田 藤原

元祖 平壤冷麺屋

創業以来 65 年以上の歴史を持つ、日本初の冷麺専門店として有名なお店です。



喫茶店 花梨

映画「クローズ ZERO」の撮影でロケ地となった喫茶店。主演の小栗旬さんが作戦会議などもしていたそうです。伍魚福も取材の作戦会議。お店の壁には小栗旬さんのサインやTシャツも。レトロな感じがとてもおしゃれな喫茶店です。



平忠度 胴塚・腕塚

平清盛の末弟で一の谷の戦いで戦死した忠度の胴塚が本社のすぐ隣にあります。少し離れた駒ヶ林には腕塚があります。2012年にはNHKの大河ドラマで平清盛が放映されるとの事で、訪れる方も増えてきています。神戸は平家ゆかりの地が多いので経済効果を期待してしまいます。



お好み焼き 青森

焼きそばとご飯を鉄板で炒めた神戸の名物グルメ「そば飯」発祥のお店。祖母の代から味を変えずに守ってこられた「そば飯」は、ソースにもこだわった絶品。



ふれあい足湯 アスタ

新長田駅から徒歩すぐの「アスタプラザファースト」1階に、誰でも入れる足湯があります。もちろん無料。いつもご年配の方に人気で、ちょっと空いたところに入らせていただきました。



鉄人自動販売機

新長田駅近くの商店街の至るところに設置されている「鉄人デザイン」の自動販売機。商店街の「なごみサロン」には顔と手までつけられています。

鉄人28号

新長田駅から徒歩5分の公園内にある高さ15.3m、重さ50トンの実物大モニュメント。長田生まれの作者・横山光輝先生を讃える「KOBЕ鉄人PROJECT」で建設されました。間近で見ると圧巻の迫力。いつも記念撮影されている方がたくさんいらっしゃいます。



震災ミュージアム

新長田駅の南に続く大正筋商店街には、阪神・淡路大震災の記憶・体験・教訓を伝える震災ミュージアムがあります。震災直後の写真や燃え残ったお金など、震災の凄まじさが伝わってきます。



三国志

「KOBЕ 鉄人 PROJECT」の一環として、横山先生の作品「三国志」にちなんだギャラリーや石像などがあちこちに設置されています。



記念撮影スポット

「顔はめ」して撮影できるパネルも色んなところにあります。皆様も「三国志」の武将になりきってみてはいかがでしょうか。



三国志なりきり隊

伍魚福に近い六間道商店街にも記念撮影用の看板「三国志なりきり隊」があります。イスも用意しており、伍魚福のスタッフも仲間入りしてみました。

ゆうゆうらんど 紀の国

伍魚福の社屋のすぐそばにある天然温泉です。泉質は単純温泉(低張性・中性・低温泉)効能は経痛や疲労回復などに効果あるようです。お疲れ気味の方は是非お立ち寄りください。



伍魚福研究所

研究所には、12 尺の多段冷蔵庫と6尺の平台冷蔵庫があり実際の商品(棚割り)を陳列し、売場作りの検討を行う事ができます。仕入れカタログの撮影などもここでを行っています。仕入れカタログの撮影などもここでを行っています。



伍魚福物流センター

この物流センターにすべての商品を在庫して商品を発送しています。



